



AIR MASTER

Часто задаваемые вопросы

Что такое Ballu Air Master?

Ballu Air Master – это компактный бытовой прибор, который обеспечивает поступление свежего очищенного воздуха снаружи в жилые помещения, а также очищает тот воздух, который уже находится в помещении.

Кому нужен Air Master?

В первую очередь Air Master необходим **жителям городов**, т.к. в крупных и промышленных городах воздух загрязнён выбросами автомобилей и предприятий. Особенно важно качество воздуха для людей, страдающих **аллергией** и **астмой**, для **беременных** и **кормящих** женщин, для **детей** и **пожилых** людей.

При наличии Air Master даже в доме с пластиковыми окнами всегда обеспечивается свежий воздух, тем самым можно избежать шума и пыли с улицы, нет неприятных запахов (например от курящего соседа).

Кому не нужен Air Master?

Если вы живете в деревне вдали городов, дорог и производства, к тому же у вас нет проблем с аллергиями, курящим соседом, пылью, шумом- то можно обеспечивать проветривание открыванием окон.

У нас уже есть вентиляционный клапан. Есть смысл ставить Air Master?

Вентиляционный клапан не обеспечивает достаточного объема воздуха (30м³ в час на одного человека), Не фильтрует и не подогревает воздух. На сегодняшний день Air Master является наиболее совершенным способом обеспечить качественную подачу воздуха в квартиру.

Достаточно ли одного Air Master на всю квартиру?

Air Master обеспечивает вентиляцию того помещения, а котором установлен (например спальня).

Если требуется вентиляция другого помещения, то необходимо устанавливать второй прибор (как правило гостиная и/или кухня).

Охлаждает ли Air Master воздух?

Нет, прибор подаёт свежий очищенный воздух с улицы, но не охлаждает его.

В каком месте устанавливается Air Master?

Установка производится внутри помещения на ту стену, которая выходит на улицу. Главное условие- наличие достаточного места для прибора. Популярные места установки- снизу или сбоку от окна.

Насколько сложна установка Air Master?

Установка производится специальным инструментом способом «чистого монтажа» и занимает около 1 часа. Поэтому Air Master можно установить даже в квартире с законченным ремонтом и не придётся делать уборку.

Для установки необходимо делать отверстие в стене 132мм. Нужны ли специальные разрешения?

Согласно СНиП 3.05.01-85 отверстия в стенах жилых зданий диаметром до 200мм не требуют получения разрешений, поэтому жильцы вправе устанавливать любой вид вентиляционных устройств (практически все виды вентиляционных систем требуют отверстия для подачи воздуха с улицы)

У нашего дома вентилируемый фасад. Можно ли установить Air Master?

Да, конечно. Единственный нюанс- такая установка занимает больше времени и требует дополнительных трудозатрат, нужно заранее предупредить бригаду.

Можно ли установить Air Master, если за окном балкон/лоджия?

Да, можно. В таком случае требуется провести воздуховод на внешнюю часть балкона, чтобы производился забор свежего воздуха с улицы.

Можно ли установить Air Master за шторой?

Да, можно, так как подаваемый воздух из Air Master направлен вниз. Более того, управление осуществляется с дистанционного пульта- пользователю нет необходимости видеть сам прибор, всю актуальную информацию он видит на ЖК экране пульта.

Насколько хорошо Air Master чистит воздух?

Air Master обеспечивает шести-ступенчатую очистку воздуха: предварительный фильтр (пух, насекомые); фильтр F5 (сажа, пыльца); HEPA-фильтра H11 (мелкодисперсная пыль, споры грибов); угольный фильтр (запахи), УФ-лампа (бактерии и вирусы), генератор холодной плазмы (микроорганизмы внутри прибора).

На сегодняшний день это самая качественная фильтрация среди всех подобных устройств.

Как часто нужно менять фильтры?

Фильтр предварительной очистки легко моется и **не требует** замены.

Фильтры F5 и угольный рекомендуется менять 1 раз в год

HEPA-фильтр H11 рекомендуется менять 1 раз в 2 года.

Разумеется, частота замены фильтров зависит от степени загрязненности воздуха в вашем районе.

Если за окнами пыльная стройка- то фильтры придется менять чаще. По внешнему виду вы сами сможете определить когда необходима замена.

Как часто нужно чистить фильтр предварительной очистки?

Для того, чтобы фильтр не был забит насекомыми и пухом, лучше очищать его 1-2 раза в месяц.

Это занимает не более 1 минуты и не требует инструмента.

Не являются ли фильтры сами рассадником инфекции?

Благодаря тому, что Air Master имеет ультрафиолетовую лампу, происходит обеззараживание помещения.

Где можно приобрести фильтры?

Ballu обеспечивает наличие фильтров как на собственных складах в 89 городах России, так и на складах партнёров, поэтому приобрести фильтры Вы сможете как через интернет, так и у компании, в которой приобретали Air Master.

Есть ли гарантия на Air Master?

Да, гарантия на Air Master составляет 2 года со дня установки и действует в случае установки прибора сертифицированной компанией-установщиком. Гарантия обеспечивается сетью из 150 сервисных центров по России.

Слышно ли работу Air Master и не мешает ли это ночью?

Air Master- один из самых тихих вентиляционных приборов, шум при максимальной производительности (200м³ в час) до 45 дБ. Ночью прибор работает в специальном тихом режиме с уровнем шума 25 дБ (это уровень легкого шепота, который практически не слышно с расстояния более 1м)

Всегда ли открыт клапан притока воздуха?

Нет. Клапан закрывается при переходе Air Master из режима притока в режим циркуляции, либо при выключении прибора с пульта. Поэтому при длительных поездках (в отпуск, например)- просто выключите прибор и клапан будет закрыт.

Комфортно ли находиться рядом с работающим Air Master? Может ли ребенок играть рядом?

Т.к. Air Master обеспечивает мягкую подачу свежего очищенного воздуха, ваш ребенок даже зимой сможет играть непосредственно рядом с прибором, для этого с пульта произведите настройку подходящей температуры воздуха (настраивается от +10 до +25°C)

Не будет ли ребенок баловаться с Air Master и сбивать настройки?

Air Master является максимально безопасным и обеспечен надежной системой защиты- как от перегрева и скачков напряжения, так и от механического проникновения.

Управление прибора осуществляется с дистанционного пульта, который имеет функцию блокировку клавиш- поэтому ребенок не сможет сбить настройки прибора.